

Анализ мониторинга удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ГБУ Учалинский детский дом РБ

Дата: с 5 марта - 10 марта 2019г.

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в детском сообществе и своим положением в нем.

- 4 — совершенно согласен;
 3 — согласен;
 2 — трудно сказать;
 1 — не согласен;
 0 — совершенно не согласен.

№	Вопросы	0	1	2	3	4
1	Я удовлетворен (а) своей рабочей нагрузкой.		17%	33,3%	33,3%	17%
2	Меня устраивает составленный график работы		17%	50%	17%	17%
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям действиям администрации тратится рационально.			17%	67%	17%
4	Меня устраивает работа педсовета, совещаний и мое участие в них.			17%	33,3%	50%
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.			17%	33,3%	50%
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.			50%	17%	33,3%
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами д/д			17%	17%	67%
8	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.			17%	67%	17%
9	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.			33,3%	50%	17%
10	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.			33,3%	33,3%	33,3%
11	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.			17%	50%	33,3%
12	Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников.			33,3%	50%	17%
13	Я удовлетворен(а) отношением воспитанников ко мне.			33,3%	67%	
14	Мне кажется, что сотрудники разделяют и поддерживают мои педагогические требования.			17%	83,3%	
15	Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней.				100%	
16	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в д/д.			67%	33,3%	
17	Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.			50%	50%	

Обработка результатов (анкета воспитанника)

№	Вопросы анкетирования	ДА		НЕТ		НЕ ЗНАЮ	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1	К нашим воспитателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	25	96,1	1	3,8		
2	В группе я могу всегда свободно высказать своё мнение.	21	80,7	3	11,5	2	7,6
3	В детском доме есть сотрудник, которому я могу рассказать свою проблему.	17	65,3	4	15,3	5	19,2
4	Я бы рекомендовал этот детский дом, если бы была возможность выбора другим сиротам.	12	46,1	3	11,5	11	42,3
5	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	23	88,4	1	3,8	2	7,6
6	На каникулах я скучаю по детскому дому (во время отъезда куда-нибудь).	9	34,6	10	38,4	7	26,9
7	В детском доме я часто испытываю неуважительное отношение со стороны сотрудников	2	7,6	21	80,7	3	11,5
8	Сотрудники обращаются ко мне по имени.	23	88,4	3	11,5		
9	Я согласен с утверждением, что «детский дом для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	20	76,9	3	11,5	3	11,5
10	У меня есть желание и потребность участвовать в делах детского дома	20	76,9	6	23		
11	У меня часто бывают конфликты с сотрудниками	5	19,2	19	73	2	7,6
12	В детском доме замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для него.	21	80,7	3	11,5	2	7,6
13	Я часто испытываю усталость в детском доме из-за множества мероприятий в один день	10	38,4	15	57,6	1	3,8
14	Я удовлетворен(а) доброжелательностью, вежливостью работников	23	88,4	1	3,8	2	7,6

15	Я удовлетворен(а) предоставляемыми услугами детского дома	22	84,6	2	7,6	2	7,6
16	Я люблю свой детский дом и горжусь, что живу в нем.	21	80,7	3	11,5	2	7,6
17	Мне нравится питание в детском доме.	16	61,5	4	15,3	6	23
18	Мне нравится кружки, которые функционируют в детском доме	19	73,0	3	11,5	4	15,3
19	Я с удовольствием посещаю кружки и секции при детском доме	17	65,3	3	11,5	6	23

Общие выводы и тенденции: В целом, по результатам анкетирования воспитанников детского дома наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью в детском доме, сформировано доверие воспитанников к воспитателям, сотрудникам.

На вопрос из анкетирования «Я люблю свой детский дом и горжусь, что живу в нем» ответили «да» - 81 %. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами – 85%, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем, увеличение штата педагогов (особенно молодых специалистов).
2. Повышение эффективности системы оценки знаний воспитанников, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы детского дома.

**Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ Учалинский
детский дом РБ на 2019 год**

Месяц	Мероприятия	Ответственный
Январь	Кодекс этики: - Общие положения; - Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников; - Ответственность за нарушение.	Заботина С.Р.
Февраль	Медицинская этика и деонтология	Шакирова Г.А.
Март	Анкетирование сотрудников удовлетворенности жизнедеятельностью в ГБУ Учалинский детский дом РБ	Заботина С.Р.
Апрель	Лекция о происхождении матерной речи. Права человека	Разина Р.Р.
Май	Оформление стенда «Мат - не наш формат»	Заботина С.Р.
Июнь	Методика проведения дисциплинарной воспитательной беседы	Заботина С.Р.
Июль	Оформление стенда «Кодекс этики»	Заботина С.Р.
Август	Анкетирование « Конфликтный вы человек»	Заботина С.Р.
Сентябрь	Коррупционно-опасное поведение	Юрист
Октябрь	Беседа «Культура поведения и этика взаимоотношений»	Психолог
Ноябрь	Правило « Вежливого человека»	Исламова З.Р.
Декабрь	Этика общения и культура речевого поведения (вновь поступившего на работу)	Саримова Р.А.