



«Утверждаю»
 Директор ГБУ Учалинский детский дом
 Н.С.Дисбиянова
 « 15 » март 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными Министерству образования Республики Башкортостан на 2019 год в ГБУ Учалинский детский дом РБ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость о доступности информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Гильметдинов Артур Рауфович, ответственный за сайт. Заботина Светлана Ринатовна, заместитель директора по УВР	Обновлена информация об организации на официальном сайте	Март 2019г

<p>Несоответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Март 2019г</p>	<p>Гильметдинов Артур Рауфович, ответственный за сайт. Заботина Светлана Ринатовна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Созданы электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) Созданы on-line сервисы.</p>	<p>Март 2019г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Дисбиянова Назифа Согидуллоевна, директор ГБУ Учалинский детский дом РБ</p>	<p>Март 2019г</p>	

для предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная обеспеченность образовательной организации доступностью услуг для инвалидов	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Ноябрь 2019г	Дисбиянова Назифа Согидуллоевна, директор ГБУ Учалинский детский дом РБ Завгородняя Наталья Викторовна, завхоз	Приглашение специалистов для подсчета оказываемых услуг(установка пандуса, входной двери с учетом доступности для инвалидов). Составление договора.	Март 2019г
	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов(анкетирование)		Дисбиянова Назифа Согидуллоевна директор, Заботина Светлана Ринатовна, заместитель директора по УВР		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются те, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания среды в образовательной организации	Апрель – май 2019г	Дисбиянова Назифа Согидуллоевна директор, Заботина Светлана Ринатовна, заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование об удовлетворенности воспитанников жизнедеятельности в детском доме. Разрабатывается договоренность с центром психологической помощи семье, детям, молодежи	Март 2019г

<p>Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Организация цикла бесед с сотрудниками учреждения по соблюдению профессиональной этики поведения с целью создания комфортной среды в образовательной организации Организация и обеспечение вежливости и доброжелательности при осуществлении дистанционных взаимодействий</p>	<p>Апрель – сентябрь 2019г</p>	<p>Дисбиянова Назифа Соғидуллоевна директор, Заботина Светлана Ринатовна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Разработан план мероприятий по служебной этике</p>	<p>Март 2019г</p>
---	---	--------------------------------	--	---	-------------------